



## HAUSORDNUNG WELLNESS HOTEL BABYLON

1. Das Hotel ist berechtigt, nur ordnungsgemäß angemeldete Gäste unterzubringen, und garantiert Dienstleistungen entsprechend der Hotelkategorie. Im Hotel und allen angeschlossenen Räumlichkeiten darf nicht geraucht werden. Für das Rauchen bestimmte Orte sind gekennzeichnet.
2. Bei der Ankunft im Hotel legt der Gast einen gültigen Reisepass oder anderen Identitätsnachweis vor. Auf Grundlage dessen erhält der Gast einen Hotelausweis, auf dem der Name des Hotels, der Name des Gastes, die Zimmernummer und die Aufenthaltsdauer vermerkt sind, sowie eine Magnetkarte/ Chip.
3. Für den Fall, dass der Gast es ablehnt seinen Identitätsnachweis (Personalausweis/Pass) vorzulegen, ist das Hotel nicht verpflichtet, ihm Unterkunft zu gewähren. Für die Unterkunft und die gebotenen Dienstleistungen hat der Gast bei seiner Ankunft zu zahlen und dies in bar oder per Kreditkarte. Bei der Ankunft wird an der Rezeption eine Zahlungsgarantie für den Aufenthalt und die Dienstleistungen in Form einer Vorautorisierung der Kreditkarte verlangt. Nach Bezahlung aller in Anspruch genommener Dienstleistungen wird diese Vorautorisierung spätestens am Abreisetag wieder aufgehoben. Zahlen per Rechnung ist möglich, wenn im Voraus eine Bestellung zugeschickt und eine Anzahlung geleistet wurde. Das Hotel akzeptiert die Zahlung per Gutschein eines vom Hotel anerkannten Reisebüros oder per vom Hotel akzeptiertem Gutschein.
4. Wenn dem Gast die Unterkunft in einem bestimmten Zimmertyp bestätigt wurde, wird ihm der entsprechende Preis auch dann verrechnet, wenn er in einem anderen Zimmertyp untergebracht wird und nicht alle Betten belegt werden.
5. In begründeten Fällen, nach Absprache mit dem Gast, kann das Hotel dem Gast eine andere Unterkunft anbieten, als ursprünglich vereinbart wurde. Das Hotel achtet in diesem Fall stets darauf, dass sich das neue Angebot nicht wesentlich von der bestätigten Bestellung unterscheidet.
6. Die Listenpreise für die Unterkunft und die einzelnen Dienstleistungen stehen an der Hotelrezeption oder auf der Website des [www.HotelBabylon.cz](http://www.HotelBabylon.cz) zur Verfügung.
7. Sofern nichts anderes bestätigt, wird jedem Gast das Zimmer bis 18.00 Uhr reserviert.
8. Sollte offensichtlich sein, dass der Gast unter Einfluss von Alkohol oder anderen Suchtmitteln steht, ist das Hotel berechtigt, ihm die Unterkunft zu verweigern.
9. Der Gast kann in der Zeit von 8.00 bis 22.00 Uhr Besucher auf seinem Zimmer empfangen, allerdings nur nach Eintrag in das Besucherbuch.
10. Bei Erkrankung oder Verletzung des Gastes sorgt das Hotel für die Gewährleistung medizinischer Hilfe, ggf. den Transport ins Krankenhaus. Die damit verbundenen Kosten trägt der Gast.
11. Am Anreisetag steht dem Gast das Zimmer ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ist der Gast verpflichtet, das Zimmer bei Gruppen bis 10.00 Uhr, bei Einzelpersonen bis 11.00 Uhr zu übergeben.
12. Eine frühere Anreise oder spätere Abreise kann zu einem Preis von 25% des Unterkunftspreises für Einzelkunden und 50% des Unterkunftspreises für Firmenkunden bestellt werden, sofern dies mit dem Hotel nichts anders vereinbart wurde.
13. Die Hotelgäste sind nicht dazu berechtigt, Einrichtungsgegenstände zu bewegen und Eingriffe in das Stromnetz und die im Zimmer platzierten Geräten vorzunehmen.
14. Aus Sicherheitsgründen darf der Gast nur Elektrogeräte, die seiner persönlichen Hygiene dienen (Rasierapparate, Massagegeräte usw.). Es ist verboten, im Hotel offenes Feuer, Kerzen und Pyrotechnik zu nutzen.
15. Hotelgäste können gratis die drahtlose Internetverbindung mittels Wi-Fi free nutzen. Informationen finden Sie im TV-Hotelführer.
16. Kinder unter 10 Jahren dürfen sich nicht ohne die Aufsicht von Erwachsenen auf dem Zimmer oder in anderen Räumlichkeiten des Vergnügungsbereichs des CENTRUMS BABYLON aufhalten.
17. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Gäste ist in den Hotelräumen, d. h. auf den Gängen und in weiteren öffentlichen Bereichen des Hotels ein Kamerasystem installiert. Der Umgang mit diesen Aufzeichnungen erfolgt im Einklang mit den einschlägigen Rechtsvorschriften zum Schutz der persönlichen Freiheit und zum Informationsschutz.
18. Das Animationsprogramm dient lediglich als Unterhaltungsprogramm für Kinder. Es handelt sich nicht um einen Babysitter-Service, die Animatoren tragen keine rechtliche Verantwortung für die Kinder.
19. Für Hotelgäste besteht die Möglichkeit freier Eintritte zu den Attraktionen des Vergnügungs-CENTRUMS BABYLON, a.s. sowie von iQLANDIA o.p.s. Details erfahren Sie an der Rezeption oder im TV-Hotelführer. Magnetkarten/Chips sind unübertragbar. Es ist untersagt Magnetkarten/Chips Drittpersonen zu überlassen; Hotelgästen ist es untersagt, Drittpersonen unbezahlten Eintritt zu den Attraktionen im Vergnügungszentrum Babylon, a. s. und in iQLANDII o.p.s. zu verschaffen. Bei einer Verletzung dieses Verbots ist das Hotel berechtigt, dem Gast eine Geldstrafe in Höhe von 5.000 CZK für jede einzelne derartige Verletzung aufzuerlegen. Bei einer wiederholten Verletzung dieses Verbots ist das Hotel zum Rücktritt von der vereinbarten Beherbergung berechtigt. Im gesamten Objekt sind das Tragen und die Aufbewahrung von Waffen verboten.
20. Hunde oder sonstige Kleintiere können unter der Voraussetzung beherbergt werden, dass sie gesund sind und im Laufe des Aufenthalts keine Schwierigkeiten bereiten, dass die anderen Gäste nicht gestört werden und ihre Besitzer die Exkremente ihrer Vierbeiner selbst beseitigen. Das heißt, dass der Besitzer des Tieres dafür zu sorgen hat, dass das Tier nicht allein und ohne Aufsicht im Zimmer bleibt, dass es die anderen Gäste keinesfalls stört oder belästigt und keine Sachschäden verursacht. Der Preis für den Aufenthalt von Tieren wird laut Preisliste berechnet. Eventuelle, von einem Tier in den Hotelräumlichkeiten verursachte Schäden sind von ihrem Besitzer zu ersetzen. Der Zutritt von Tieren ins Vergnügungszentrum und in sämtliche Gastronomieeinrichtungen im gesamten Komplex ist untersagt.
21. Hotelgäste sind verpflichtet, in der Zeit von 22.00 bis 6.00 Uhr Nachtruhe einzuhalten.
22. Eventuelle Reklamationen von Serviceleistungen oder Mängeln werden entsprechend der Reklamationsordnung des Hotels gelöst. Eine Reklamation ist unverzüglich vorzunehmen, und zwar schriftlich in einem Reklamationsprotokoll.
23. Der Gast zahlt dem Hotel eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 300 CZK für Verlust und Ausgabe einer neuen Magnetkarte / eines neuen Chips..
24. An der Hotelrezeption kann sich der Gast gegen eine Kautionshöhe von 500 CZK einen Bademantel ausleihen. Sollte sich der Gast einen Bademantel in einer anderen Betriebsstätte leihen, zahlt er den Preis entsprechend der Preisliste dieser Betriebsstätte. Der Gast ist berechtigt, den Concierge-Dienste zu nutzen, wo er Informationen zu weiteren Dienstleistungen im CENTRUM BABYLON bestellen kann.
25. Für Wertgegenstände haftet das Hotel im Rahmen der entsprechenden Legislative nur im Falle, dass diese ordnungsgemäß im Hotelsafe aufbewahrt wurden.
26. Hotelgäste können gegen Gebühr in einem Parkhaus parken. Dies ist jedoch kein bewachter Parkplatz, der Betreiber haftet daher nicht für eventuelle Schäden am Fahrzeug, für den Diebstahl des Fahrzeuges oder der in diesem zurückgelassenen Sachen. Die Parkfläche vor dem Hotel dient lediglich zu Be- und Entladung des Gepäcks. Die maximale Parkdauer beträgt 10 Minuten, Zuwiderhandlungen werden mit einer Geldbuße von 1000 CZK geahndet - siehe Parkordnung des Hotels.
27. Der Gast ist verpflichtet, die Bestimmungen dieser Beherbergungsordnung einzuhalten, namentlich ist er verpflichtet, sich so zu verhalten, dass Schäden am Eigentum des Hotels oder der sonstigen Hotelgäste vermieden werden. Für den Fall, dass der Hotelgast seine diesbezügliche Pflicht verletzt, ist das Hotel berechtigt, vor Ablauf der vereinbarten Beherbergungsdauer von der vereinbarten Beherbergung zurückzutreten. In diesem Fall ist der Gast verpflichtet, dem Hotel eine Vertragsstrafe in Höhe des Unterkunftspreises für die Dauer ab dem Rücktritt vom Beherbergungsvertrag bis zum Ende der ursprünglich vereinbarten Unterkunftsduer zu zahlen. Darüber hinaus hat das Hotel Anspruch auf den Ersatz des verursachten Schadens.
28. Das Hotel behält sich das Recht vor, vor der Anreise eine Kreditkartenautorisierung vorzunehmen. Das Hotel behält sich das Recht vor, eine Kreditkartenautorisierung vor der Anreise vorzunehmen. Bei wiederholten Verstößen gegen dieses Verbot ist das Hotel berechtigt, die Bereitstellung der vereinbarten Unterkunft zu verweigern, ebenso wie bei einem anderen Verstoß gegen diese Beherbergungsregeln.
29. Der Gast ist verpflichtet, sich an diese Hausordnung und an alle Anweisungen zu halten, die den Betrieb im Hotel und das Verhalten der Gäste, vor allem im Zusammenhang mit der Sicherheit der Gäste, den Hygiene- und Brandschutzvorschriften, regeln. Die Rechte und Pflichten zwischen dem Hotel und dem Gast werden außer durch diese Hausordnung auch durch den Unterkunftsvertrag und die Geschäftsbedingungen für Unterbringungsdienste des CENTRUMS BABYLON, a. s. geregelt.
30. Die Rechtsbeziehungen sowie andere durch diese Hausordnung nicht ausdrücklich geregelte Angelegenheiten richten sich nach Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik und ferner nach weiteren internen Vorschriften des Hotels.
31. Die Geschäftsführung des Hotels begrüßt alle Vorschläge der Gäste zur Verbesserung des Hotelbetriebs, und bittet Sie deshalb, unseren online-Fragebogen AskNow auszufüllen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Diese Unterkunftsordnung tritt am 1. 10. 2022 in Kraft

Ing. Dana Soukupová