

Zasady ochrony danych osobowych

Za pośrednictwem tych Zasad ochrony danych osobowych (dalej tylko „Zasady“), informujemy podmioty danych, których dane osobowe przetwarzamy, o wszystkich czynnościach przetwarzania i o zasadach ochrony prywatności podmiotów danych.

1. Osoby odpowiedzialne

Administrator danych osobowych:

CENTRUM BABYLON, a.s., REGON: 25022962, z siedzibą Nitranská 415/1, Liberec III-Jeřáb, Liberec 460 07

Kontakty do zgłaszania Państwa praw: Telefon: +420 485 249 111, E-mail: gdpr@centrumbabylon.cz

(dalej również tylko „my“; „nam“; „nasze“ albo „nas“)

2. Podstawowe pojęcia

GDPR:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i o swobodnym przepływie tych danych i o unieważnieniu dyrektywy 95/46/ES obowiązującej od 25.05.2018.

Dane osobowe:

Przez dane osobowe w znaczeniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i o swobodnym przepływie tych danych i o unieważnieniu dyrektywy 95/46/ES (dalej tylko „GDPR“) rozumie się wszystkie informacje o identyfikowanej albo identyfikowalnej osobie fizycznej (tj. o podmiocie danych = o Państwie).

Szczególne dane osobowe:

Przez szczególne dane osobowe rozumie się dane o pochodzeniu rasowym lub etnicznym, o przekonaniach politycznych, wyznaniu religijnym lub przekonaniach filozoficznych albo o członkostwie w związkach zawodowych, przetwarzanie danych genetycznych lub biometrycznych w celu unikalnej identyfikacji osoby fizycznej i danych o stanie zdrowia lub życiu seksualnym albo orientacji seksualnej osoby fizycznej.

Podmiot danych = Państwo:

Przez podmiot danych rozumie się identyfikowaną albo identyfikowalną osobę fizyczną, przy czym identyfikowalną osobą fizyczną jest osoba fizyczna, którą można identyfikować bezpośrednio lub pośrednio, szczególnie przez odniesienie do określonego identyfikatora, na przykład nazwiska, numeru identyfikacyjnego, danych lokacyjnych, identyfikatora sieciowego albo do jednego lub więcej szczególnych elementów fizycznych, fizjologicznych, genetycznych, psychicznych, ekonomicznych, kulturowych albo społecznych identyfikujących tę osobę fizyczną.

Administrator:

Przez administratora w znaczeniu art. 4 ust. 7 GDPR rozumie się osobę fizyczną albo prawną, organ administracji publicznej, agencję albo inny podmiot, który sam albo wspólnie z innymi, określa cele i środki przetwarzania danych osobowych. W odniesieniu do Państwa danych osobowych występujemy jako administrator.

Podmiot przetwarzający:

Podmiotem przetwarzającym jest w znaczeniu art. 4 ust. 8 GDPR osoba fizyczna albo prawna, organ administracji publicznej, agencja albo inny podmiot, który przetwarza dane osobowe dla administratora.

Organ nadzoru:

Przez organ nadzoru w Republice Czeskiej rozumie się Urząd Ochrony Danych Osobowych (dalej tylko „ÚOOÚ“).

Przetwarzanie o wysokim ryzyku:

Przez przetwarzanie o wysokim ryzyku rozumie się przetwarzanie, które prawdopodobnie stanowi zagrożenie dla praw i swobód podmiotów danych, które nie jest okazjonalne, albo obejmuje przetwarzanie specjalnych danych osobowych, albo danych osobowych dotyczących wyroków w sprawach karnych i czynów karalnych wymienionych w artykule 10 GDPR.

Zautomatyzowane indywidualne decydowanie łącznie z profilowaniem:

Przez zautomatyzowane indywidualne decydowanie łącznie z profilowaniem ogólnie rozumie się jakąkolwiek formę decydowania opartą na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, tj. bez czynnika ludzkiego, polegającą między innymi na ocenie niektórych aspektów osobowych odnoszących się do podmiotu danych, szczególnie w celu rozpatrzenia albo oszacowania, ewentualnie analizy czy prognozowania aspektów dotyczących jego wyników w pracy, sytuacji ekonomicznej, stanu zdrowia, preferencji osobistych, zainteresowań, niezawodności, zachowania się, miejsca, w którym się znajduje, albo porusza.

3. Kategorie podmiotów, przetwarzane dane osobowe, cel, podstawa prawna i czas przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy w jednoznacznie ograniczonym celu:

Kategorie podmiotów danych	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna i przetwarzane dane osobowe	Czas przetwarzania
Nasi klienci	Wykonanie i realizacja umów zawartych z klientami	Podstawą prawną jest realizacja umowy .	W tym celu dane osobowe mogą być przetwarzane w czasie trwania

Kategorie podmiotów danych	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna i przetwarzane dane osobowe	Czas przetwarzania
		Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (adres do korespondencji albo adres stałego miejsca zamieszkania, e-mail, telefon), dane księgowe (numer karty kredytowej, numer rachunku bankowego), historia zamówień, adres IP, cookies i dane rejestracyjne do rachunku, za pośrednictwem których logują się Państwo i dane z formularza reklamacyjnego (identyfikacja produktu, wady produktu).	stosunku umownego i okresu gwarancyjnego.
	Zgłaszanie roszczeń z tytułu stosunków umownych po zakończeniu umowy	<p>Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes polegający na prawie wymagania należności, rekompensaty szkody i innych roszczeń, które mogły powstać w czasie trwania naszego stosunku umownego.</p> <p>Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (adres do korespondencji albo adres stałego miejsca zamieszkania, e-mail, telefon), dane księgowe (numer rachunku bankowego), historia zamówień, adres IP, cookies i dane rejestracyjne do rachunku, za pośrednictwem których logują się Państwo i dane z formularza reklamacyjnego (identyfikacja produktu, wady produktu), które po zakończeniu umowy są niezbędne do załatwiania reklamacji, wymagania należności i innych obowiązków umownych z tytułu umów zawartych między nami, a tymi podmiotami danych.</p>	W tym celu dane osobowe mogą być przetwarzane w czasie czterech lat od zakończenia stosunku umownego, w przypadku w przypadku postępowania sądowego przez cały czas postępowania.
	Wykonywanie naszych obowiązków w zakresie prowadzenia księgowości i w obszarze podatkowym	Podstawą prawną jest realizowanie obowiązków prawnych , które nakładają na nas takie przepisy jak ustawa o księgowości albo ustawa o podatku od wartości dodanej.	W tym celu dane osobowe mogą być przetwarzane nawet w czasie do 10 lat od końca okresu podatkowego, w którym wykonywano klientowi świadczone

Kategorie podmiotów danych	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna i przetwarzane dane osobowe	Czas przetwarzania
		Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (adres do korespondencji albo adres stałego miejsca zamieszkania, e-mail, telefon), dane księgowo (numer rachunku bankowego i inne informacje na dokumentach podatkowych).	realizacje.
	Udzielanie informacji handlowych w postaci specjalistycznych informacji i wiadomości, materiałów marketingowych, ofert naszych towarów albo usług	<p>Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes świadczenia i oferowania Państwu podobnych usług albo towarów, które odpowiadają Państwa potrzebom, na podstawie naszych wspólnych stosunków handlowych.</p> <p>Do przetwarzania identyfikacyjnych i kontaktowych danych osobowych klientów dochodzi w celu rozpowszechniania informacji handlowych.</p>	W tym celu dane osobowe mogą być przetwarzane w czasie trwania stosunku umownego.
Odwiedzający strony internetowe	Statystyki przed anonimizacją danych, prezentowanie reklam naszych usług albo towarów	<p>Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes w znaczeniu a) polepszania naszych usług i zajmowania się tym, co Państwa naprawdę interesuje; b) oferowania Państwu podobnych usług albo towarów, które odpowiadają Państwa potrzebom, na podstawie wejść na nasze strony internetowe.</p> <p>Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (adres, e-mail, telefon), adres IP i cookies.</p>	W tym celu dane osobowe mogą być przetwarzane w czasie 6 miesięcy.
	Wysyłanie odpowiedzi na zapytania odwiedzającego strony internetowe	<p>Podstawą prawną jest realizacja umowy albo Państwa zgoda</p> <p>Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (adres, e-mail, telefon), adres IP i cookies, zapytanie złożone za pośrednictwem formularza.</p>	W tym celu dane osobowe mogą być przetwarzane aż do załatwienia pytania z formularza kontaktowego, najdłużej jednak w czasie 30 dni albo w czasie, przez który obowiązuje Państwa zgoda na przetwarzanie.

Kategorie podmiotów danych	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna i przetwarzane dane osobowe	Czas przetwarzania
Odbiorcy newsletterów	Systematyczne wysyłanie e-mailem informacji handlowych	Podstawą prawną jest zgoda , której udzielili nam Państwo przy rejestracji do odbierania newsletterów. Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (e-mail).	W tym celu dane osobowe mogą być przetwarzane aż do odwołania zgody.

4. Czas przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przechowujemy tylko przez czas, który jest niezbędny dla celu ich przetwarzania – patrz tabela wyżej. Po upływie tego czasu dane osobowe mogą być przechowywane tylko dla potrzeb usług statystycznych, naukowych i dla potrzeb archiwizowania.

5. Odbiorcy danych osobowych i przekazywanie danych osobowych poza Unię Europejską

W uzasadnionych przypadkach możemy przekazywać Państwa dane osobowe również innym podmiotom (dalej tylko „odbiorcy“).

Może dojść do przekazania danych osobowych następującym odbiorcom:

- podmioty przetwarzające, które przetwarzają Państwa dane osobowe według naszych poleceń szczególnie w obszarze kontaktów publicznych, administrowania danymi elektronicznymi albo prowadzenia księgowości;
- organy administracji publicznej i inne podmioty, jeżeli wymaga tego obowiązujący przepis prawny;
- inne podmioty w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń, przy których udostępnienie danych jest niezbędne w celu ochrony życia, zdrowia, mienia albo innego interesu publicznego, albo jeżeli to jest niezbędne do ochrony naszych praw, mienia, czy bezpieczeństwa.

6. Cookies

Po Państwa pierwszej wizycie na naszych stronach, nasz serwer prześle do Państwa komputera niewielką ilość danych i zapisze je tam. Przy każdej kolejnej wizycie na tych stronach przeglądarka prześle te dane z powrotem do serwera. Na ten mały plik danych mówi się „cookie“ i jest to krótki plik tekstowy, zawierający specyficzny łańcuch znaków z unikalnymi informacjami o Państwa przeglądarce. Cookies wykorzystujemy do tego, aby poprawić jakość naszych usług i lepiej zrozumieć, jak ludzie korzystają z naszych stron. Dlatego w cookies mamy zapisane

preferencje użytkowników i z ich pomocą obserwujemy trendy użytkowników i to, jak ludzie zachowują się na naszych stronach i w jaki sposób je przeglądają.

Większość przeglądarek jest ustawiona tak, aby przyjmowała cookies. Mają jednak Państwo możliwość takiego ustawienia przeglądarki, aby blokowała cookies albo, aby informowała Państwa o przesyłaniu cookies. Jednak bez cookies niektóre usługi albo funkcje nie będą poprawnie działać.

Nasze strony internetowe wykorzystują cookies „pierwszej strony“, czyli cookies używane tylko przez nasze strony internetowe (dalej tylko cookies pierwszej strony) i cookies „trzecich stron“ (czyli cookies pochodzących ze stron internetowych stron trzecich). Cookies pierwszej strony wykorzystujemy do zapisywania preferencji użytkownika i danych, niezbędnych podczas Państwa wizyty na stronach internetowych (na przykład zawartość Państwa koszyka zakupów). Cookies stron trzecich wykorzystujemy do obserwowania trendów użytkownika i wzorców zachowania, kierowania reklamy i to za pomocą stron trzecich – dostawców statystyk internetowych. Z cookies stron trzecich stosowanych do obserwowania trendów i wzorców zachowania, korzystają tylko nasze strony internetowe i dostawca statystyk internetowych, nie są one przekazywane żadnej kolejnej stronie trzeciej.

Wykorzystujemy w szczególności następujące typy cookies:

- GoogleAnalytics
- GoogleAdWords
- FacebookPixel
- Sklik

7. Zasady przetwarzania danych osobowych

Legalność

Państwa dane osobowe przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, szczególnie z GDPR.

Zgoda podmiotu danych

Dane osobowe przetwarzamy tylko w taki sposób i w zakresie, na który udzielili nam Państwo zgody, jeżeli zgoda dotyczy przetwarzania.

Minimalizacja i ograniczenie przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy tylko w zakresie, w którym jest to niezbędne do osiągnięcia celu ich przetwarzania to przez czas nie dłuższy, niż jest niezbędny do osiągnięcia celu ich przetwarzania.

Dokładność przetwarzanych danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy z naciskiem na ich dokładność i przy zastosowaniu dostępnych środków. Stosując adekwatne środki przetwarzamy aktualizowane dane osobowe.

Transparentność

Za pośrednictwem tych Zasad i osoby kontaktowej mają Państwo możliwość zapoznania się ze sposobem, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe, jak i z ich zakresem i treścią.

Ograniczenie celu

Dane osobowe przetwarzamy tylko w zakresie niezbędnym do realizacji ustalonego celu i zgodnie z tym celem.

Bezpieczeństwo

Dane osobowe przetwarzamy w sposób, który zapewnia ich należyte zabezpieczenie, łącznie z ich ochroną za pomocą właściwych środków technicznych albo organizacyjnych przed nieautoryzowanym albo nielegalnym przetwarzaniem i przed ich utraceniem, zniszczeniem albo uszkodzeniem.

8. Zautomatyzowane indywidualne decydowanie i profilowanie

Przy przetwarzaniu danych osobowych **nie dochodzi** do zautomatyzowanego indywidualnego decydowania i to nawet na podstawie profilowania.

9. Państwa prawa jako podmiotu danych

Prawo dostępu do danych osobowych

Mają Państwo prawo wymagać od nas dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa osoby. W szczególności mają Państwo prawo uzyskania od nas potwierdzenia, czy dane osobowe, które Państwa dotyczą, są lub nie są przez nas przetwarzane, a następnie do udostępnienia dalszych informacji o przetwarzanych danych i sposobie ich przetwarzania w znaczeniu właściwych postanowień GDPR (cel przetwarzania, kategorie danych osobowych, odbiorcy, planowany czas przechowania, prawo domagania się przez Państwa korekty, skasowania, ograniczenia przetwarzania albo prawo zgłoszenia sprzeciwu, źródła danych osobowych i prawo złożenia zażalenia). W przypadku, gdy Państwo o to wystąpią, udostępnimy Państwu bezpłatnie kopię danych osobowych, które o Państwie przetwarzamy. W przypadku powtórnego takiego wniosku możemy za udostępnienie kopii naliczyć proporcjonalną opłatę odpowiadającą administracyjnym kosztom przetwarzania.

Do uzyskania dostępu do Państwa danych osobowych wykorzystają Państwo konto użytkownika albo kontakty podane w tych zasadach.

Prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli do przetwarzania dochodzi na podstawie zgody

W dowolnej chwili mają Państwo prawo odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, które na podstawie tej zgody są przez nas przetwarzane. Zgodę można odwołać za pośrednictwem Państwa konta użytkownika albo kontaktów podane w tych zasadach.

Prawo do sprostowania, ograniczenia albo skasowania

Jeżeli stwierdzą Państwo, że prowadzone przez nas Państwa dane osobowe są niedokładne, to mogą się Państwo domagać, abyśmy poprawili te dane bez zbędnej zwłoki. Jeżeli jest to właściwe dla okoliczności konkretnego przypadku, to mogą również Państwo wystąpić o uzupełnienie danych, które o Państwie prowadzimy.

Korekty, ograniczenia przetwarzania albo skasowania danych mogą się Państwo domagać za pośrednictwem Państwa konta użytkownika albo kontaktów podane w tych zasadach.

Prawo do skasowania danych osobowych

W następujących przypadkach mają Państwo prawo wymagać, abyśmy bez zbędnej zwłoki skasowali przetwarzane przez nas dane osobowe, które Państwa dotyczą:

- jeżeli odwołają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych, a z naszej strony nie ma żadnego innego uzasadnionego powodu do ich przetwarzania, który przeważałby nad Państwa prawem do skasowania;
- jeżeli złożą Państwo sprzeciw dotyczący przetwarzania danych osobowych (patrz niżej);
- Państwa dane osobowe nie są już potrzebne dla celów, do których je zgromadziliśmy albo je przetwarzaliśmy;
- dane osobowe były przez nas przetwarzane nielegalnie;
- dane osobowe były przez nas zgromadzone w związku z ofertą usług informacyjnych spółki dla osoby niepełnoletniej;
- dane osobowe muszą być skasowane dla spełnienia obowiązku prawnego istniejącego w prawie Unii Europejskiej albo w czeskim porządku prawnym, który nas dotyczy.

W tych przypadkach mogą się Państwo domagać skasowania za pośrednictwem Państwa konta użytkownika albo kontaktów podane w tych zasadach.

Prawo do domagania się skasowania danych osobowych nie przysługuje w sytuacji, kiedy przetwarzanie jest niezbędne

- dla wykonania prawa do wolności słowa i informacji;
- do wypełnienia naszych obowiązków prawnych;
- z powodu interesu publicznego w obszarze zdrowia publicznego;

- dla potrzeb archiwizacji w interesie publicznym, dla celów badań naukowych albo historycznych lub celów statystycznych, jeżeli jest prawdopodobne, że skasowanie danych uniemożliwi albo poważnie zagrazi osiągnięciu celów wspomnianego przetwarzania;
- dla ustalenia, wykonania albo obrony roszczeń prawnych.

O tym, czy istnieją powody uniemożliwiające skorzystania z prawa do skasowania, mogą się Państwo dowiedzieć za pośrednictwem Państwa konta użytkownika albo kontaktów podane w tych zasadach.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Mają Państwo prawo do tego, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych i to w przypadkach, kiedy:

- Kwestionują Państwo poprawność danych osobowych. W tym przypadku ograniczenie obowiązuje przez czas potrzebny do tego, abyśmy mogli sprawdzić poprawność Państwa danych osobowych.
- Przetwarzanie jest nielegalne, ale odrzucają Państwo możliwość skasowania danych osobowych i domagają się zamiast tego ograniczenia w ich używaniu.
- Państwa dane osobowe nie są już potrzebne dla celów, dla których je przetwarzaliśmy, ale Państwo wymagają ich dla ustalenia, wykonania albo obrony roszczeń prawnych;
- Wniosą Państwo sprzeciw dotyczący przetwarzania (patrz niżej). W tym przypadku ograniczenie obowiązuje na czas, aż nie zostanie sprawdzone, czy uzasadnione powody leżące po naszej stronie nie przeważają nad Państwa uzasadnionymi powodami.

W okresie ograniczenia przetwarzania danych osobowych możemy przetwarzać Państwa dane osobowe (z wyjątkiem ich zapisywania) tylko za Państwa zgodą albo z powodu ustalenia, wykonania albo obrony naszych roszczeń prawnych, z powodu ochrony praw innej osoby fizycznej albo prawnej, albo z powodu ważnego interesu publicznego Unii, albo któregoś kraju członkowskiego. Jak już wyżej wspomniano, ograniczenia przetwarzania mogą się Państwo domagać za pośrednictwem Państwa konta użytkownika albo kontaktów podane w tych zasadach.

Prawo do wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu

Mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu Państwa danych osobowych i to w następujących przypadkach:

- W przypadku, że dane osobowe są przetwarzane z takiego powodu, kiedy przetwarzanie jest niezbędne dla wykonania zadania leżącego w interesie publicznym albo przy działaniach administracji publicznej, albo które mamy prawo wykonywać dla potrzeb naszych uzasadnionych interesów, a Państwo złożą sprzeciw przetwarzaniu sprzeciw, nie będziemy dalej przetwarzać tych danych osobowych, jeżeli nie udokumentujemy poważnych, uzasadnionych powodów przetwarzania, które przeważają nad Państwa interesami, prawami i wolnościami, albo do ustalenia, wykonania albo obrony naszych roszczeń prawnych.
- Jeżeli dane osobowe są przetwarzane dla potrzeb bezpośredniego marketingu, a Państwo złożą sprzeciw przetwarzaniu sprzeciw, nie będziemy dalej przetwarzać tych danych osobowych w tym celu.

- Jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane dla potrzeb badań naukowych albo historycznych lub celów statystycznych, nie będziemy ich dalej przetwarzać chyba, że ich przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadań leżących w interesie publicznym.

Sprzeciw można złożyć za pośrednictwem Państwa konta użytkownika albo kontaktów podane w tych zasadach.

Prawo do przenoszenia danych

W przypadku, gdy Państwa dane osobowe przetwarzamy na podstawie Państwa zgody albo z powodu, że je to niezbędne do realizacji umowy zawartej między nami, mają Państwo prawo uzyskać od nas dane osobowe, które Państwa dotyczą, a które nam Państwo udostępnili i to w strukturowanym, zwykle używanym i maszynowo czytelnym formacie, jeżeli takie są dane osobowe przez nas przetwarzane. Mają Państwo prawo przekazać te dane innemu administratorowi danych albo wymagać, żebyśmy bezpośrednio udostępnili te dane innemu administratorowi danych, jeżeli jest to technicznie wykonalne. Państwa dane osobowe można uzyskać za pośrednictwem Państwa konta użytkownika albo kontaktów podane w tych zasadach.

Prawo do niebycia podmiotem jakiegokolwiek decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, łącznie z profilowaniem
Danych osobowych nie wykorzystujemy do zautomatyzowanego decydowania.

Prawo do uzyskania informacji o naruszeniu zabezpieczenia Państwa danych osobowych

Jeżeli jest prawdopodobne, że skutkiem naruszenia naszego zabezpieczenia, powstanie wysokie zagrożenie dla Państwa praw i wolności, zgłosimy Państwu to naruszenie bez zbędnej zwłoki. Jeżeli do przetwarzania Państwa danych osobowych były zastosowane właściwe środki techniczne albo organizacyjne, zapewniające na przykład niemożliwość zrozumienia przez niepowołaną osobę albo gdybyśmy zapewnili dodatkowymi środkami to, że wysokie zagrożenie nie wystąpi, to informacji o naruszeniu nie musimy Państwu przekazywać.

Prawo złożenia zażalenia do organu nadzoru

Jeżeli przypuszczają Państwo, że w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych dochodzi do naruszenia obowiązków określonych w GDPR, to mają Państwo prawo do złożenia zażalenia do organu nadzoru. Organem nadzoru w ČR jest Úřad Ochrany Danych Osobových.

Niniejsze Zasady ochrony danych osobowych obowiązują od 25.05.2018.