

UBYTOVACÍ ŘÁD

WELLNESS HOTELU BABYLON

Vážení hosté, děkujeme, že jste si zvolili náš hotel. Žádáme vás o dodržování následujících pravidel, která pomáhají zajistit příjemný a bezpečný pobyt všech hostů.

1. Příjezd a odjezd

Ubytování probíhá od 14 hodin v den příjezdu (zahrnuté vstupy v pobytu je možné využívat až od okamžiku ubytování, nejdříve od 14:00), uvolnění pokoje nejpозději do 11 hodin v den odjezdu. U skupin je uvolnění pokoje do 10 hodin. Není-li potvrzeno jinak, je každý pokoj rezervován do 18 hodin.

Při příjezdu je host povinen se prokázat platným dokladem totožnosti (občanský průkaz nebo pas). V případě, že host odmítne předložit platný doklad totožnosti, hotel není povinen hosta ubytovat. Hotel rovněž není povinen ubytovat hosta pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.

Host uhradí pobyt nejdéle v den příjezdu, není-li dohodnuto jinak.

Při příjezdu je na recepci požadována garance úhrady služeb formou předautorizace platební karty. Po uhrazení všech čerpaných služeb je předautorizace v den odjezdu ukončena.

2. Ubytování a užívání pokoje

Pokoj může užívat pouze host, který je řádně přihlášen k pobytu.

V odůvodněných případech, po projednání s hostem, může hotel nabídnout hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Hotel v tomto případě vždy přihlíží k tomu, aby se nová nabídka podstatně nelišila od potvrzené objednávky.

Návštěvy mohou být přijímány pouze po předchozím souhlasu recepce, nejpозději do 22:00 hodin, po zapsání do knihy návštěv.

Host odpovídá za škody způsobené na zařízení hotelu, které byly jím nebo osobami v jeho doprovodu způsobeny.

3. Noční klid

V prostorách hotelu je nutné dodržovat noční klid od 22:00 do 6:00 hodin.

Hlasité projevy, hudba nebo rušení ostatních hostů nejsou povoleny.

4. Kouření a alkohol

Kouření je zakázáno ve všech prostorách hotelu, včetně pokojů. Místa určená ke kouření jsou vyznačena. Při porušení zákazu kouření v prostorách hotelu je hotel oprávněn účtovat pokutu ve výši 5 000 Kč. Při opakovaném porušení tohoto zákazu má hotel právo odstoupit od sjednaného ubytování stejně jako při jakémkoli jiném porušení tohoto ubytovacího řádu.

Konzumace vlastního alkoholu mimo pokoj není povolena.

5. Parkování

Parkování pro hotelové hosty je zajištěno za úplatu v krytém parkovišti. Nejedná se o hlídané parkoviště, provozovatel neručí za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.

Parkování před hotelem slouží pouze pro vložení a naložení zavazadel. Maximální doba parkování je 10 minut, viz Parkovací řád hotelu.

6. Domácí zvířata

Psi a jiná drobná zvířata mohou být ubytována za předpokladu, že jsou zdravá a během pobytu nejsou na obtíž, neruší ostatní ubytované hosty a majitel si po svém miláčkovi uklidí exkrementy. Majitel zvířete je povinen zajistit, že zvíře nezůstane na pokoji nikdy bez dozoru a nebude jakkoli rušit a obtěžovat ostatní hosty a nezpůsobí škody na majetku. Cena za pobyt zvířat se účtuje dle platného ceníku.

Případné škody způsobené zvířetem v hotelových prostorách je povinen uhradit jeho majitel.

Vstup zvířat není povolen do Zábavního centra ani do žádného z gastronomických provozů v celém komplexu.

7. Bezpečnost, zdraví a odpovědnost

Z bezpečnostních důvodů a na ochranu hostů je v hotelových prostorách, tj. v chodbách a na veřejných prostranstvích, instalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných zákonů na ochranu osobní svobody a informací.

Neponechávejte děti do 10 let bez dozoru dospělých osob na pokoji ani v ostatních prostorech zábavní části CENTRA BABYLON.

V celém objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.

Hoteloví hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádné zařízení a provádět zásahy do elektrické sítě ve všech prostorách hotelu.

Z bezpečnostních důvodů může host používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící strojky, masážní strojky apod.)

V prostoru hotelu je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm, svíčkami a pyrotechnikou.

V případě požáru nebo mimořádné události se host řídí pokyny personálu a únikovými plány rozmístěnými v prostorách hotelu.

Při onemocnění nebo zranění hosta zajišťuje hotel přivolání lékařské pomoci, eventuelně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí host.

Hotel neodpovídá za ztrátu cenností, které host ponechal mimo trezor.

Náramkové čipy jsou nepřenosné. Je zakázáno poskytnout čip hosta třetí osobě. Hotelovým hostům je zakázáno umožnit třetí osobě neplacený vstup do atrakcí v zábavním Centru Babylon, a.s. a iQLANDII o.p.s. Při porušení tohoto zákazu je hotel oprávněn účtovat hostu pokutu ve výši 5 000 Kč za každé takové porušení. Při opakovaném porušení tohoto zákazu má hotel právo odstoupit od sjednaného ubytování.

8. Platby, storno, reklamace

Úhrada pobytu a služeb probíhá on-line, v hotovosti nebo platební kartou dle aktuálního ceníku.

Storno podmínky se řídí pravidly stanovenými při rezervaci.

Dřívější příjezd nebo pozdější odjezd lze objednat za cenu 25 % ceny ubytování pro individuální klientelu a 50 % ceny ubytování pro firemní klientelu, není-li s hotelem dohodnuto jinak.

Případné reklamace služeb nebo závady se řeší dle Reklamačního řádu hotelu. Reklamační je třeba řešit neprodleně, písemně do Reklamačního protokolu.

9. Závěrečná ustanovení

Host je povinen se řídit tímto ubytovacím řádem a všemi pokyny, které upravují provoz hotelu a chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy. Rovněž je povinen chovat se tak, aby nezpůsobil škodu na majetku hotelu nebo ostatních hotelových hostů. Práva a povinnosti mezi hotelem a hostem se řídí krom tohoto ubytovacího řádu také ubytovací smlouvou a Obchodními podmínkami ubytovacích služeb CENTRA BABYLON, a.s.

V případě závažného porušení ubytovacího řádu může být hostovi pobyt ukončen bez náhrady. Vedle toho má hotel nárok na úhradu způsobené škody.

Právní vztahy jakož i další záležitosti výslovně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy hotelu.

Tento ubytovací řád je platný od 5. 6. 2026 a je k dispozici na recepci a na webových stránkách hotelu.