

UNTERKUNFTSORDNUNG

DES WELLNESS HOTELS BABYLON

Sehr geehrte Gäste, wir danken Ihnen, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben. Wir bitten Sie, die folgenden Regeln einzuhalten, die dazu beitragen, einen angenehmen und sicheren Aufenthalt für alle Gäste zu gewährleisten.

1. An- und Abreise

Die Unterkunft steht ab 14:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung (Die im Aufenthalt enthaltenen Eintritte können erst ab dem Zeitpunkt des Check-ins, frühestens ab 14:00 Uhr, genutzt werden). Das Zimmer ist spätestens bis 11:00 Uhr am Abreisetag zu räumen. Für Gruppen gilt die Zimmerräumung bis 10:00 Uhr. Sofern nicht anders bestätigt, ist jedes Zimmer bis 18:00 Uhr reserviert.

Bei der Anreise ist der Gast verpflichtet, ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass) vorzulegen. Verweigert der Gast die Vorlage eines gültigen Ausweises, ist das Hotel nicht verpflichtet, den Gast unterzubringen. Das Hotel ist ebenfalls nicht verpflichtet, einen Gast unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen Suchtmitteln unterzubringen. Der Gast begleicht den Aufenthalt spätestens am Anreisetag, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei der Anreise wird an der Rezeption eine Kreditkartenvorauszahlung als Zahlungsgarantie für Dienstleistungen verlangt. Nach Begleichung aller in Anspruch genommenen Leistungen wird die Vorauszahlung am Abreisetag aufgehoben.

2. Unterkunft und Zimmernutzung

Das Zimmer darf nur von einem Gast genutzt werden, der ordnungsgemäß für den Aufenthalt angemeldet ist. In begründeten Fällen kann das Hotel nach Rücksprache mit dem Gast eine andere Unterkunft als ursprünglich vereinbart anbieten. In diesem Fall achtet das Hotel stets darauf, dass das neue Angebot nicht wesentlich von der bestätigten Buchung abweicht.

Besucher dürfen nur nach vorheriger Zustimmung der Rezeption empfangen werden, spätestens bis 22:00 Uhr, nach Eintragung in das Besucherbuch. Der Gast haftet für Schäden am Hoteleigentum, die von ihm oder seinen Begleitpersonen verursacht wurden.

3. Nachtruhe

In den Hotelräumlichkeiten ist die Nachtruhe von 22:00 bis 06:00 Uhr einzuhalten.

Laute Äußerungen, Musik oder die Störung anderer Gäste sind nicht gestattet.

4. Rauchen und Alkohol

Das Rauchen ist in allen Hotelbereichen, einschließlich der Zimmer, verboten. Ausgewiesene Raucherbereiche sind gekennzeichnet. Bei Verstoß gegen das Rauchverbot in den Hotelräumlichkeiten ist das Hotel berechtigt, eine Geldstrafe in Höhe von 5.000 CZK zu erheben. Bei wiederholtem Verstoß hat das Hotel das Recht, den Beherbergungsvertrag zu kündigen.

Der Konsum von mitgebrachtem Alkohol außerhalb des Zimmers ist nicht gestattet.

5. Parken

Das Parken für Hotelgäste ist gegen Gebühr im überdachten Parkhaus möglich. Es handelt sich nicht um einen bewachten Parkplatz; der Betreiber haftet nicht für etwaige Schäden oder den Diebstahl des Fahrzeugs oder von Gegenständen im Fahrzeug.

Das Parken vor dem Hotel dient ausschließlich dem Be- und Entladen von Gepäck. Die maximale Parkdauer beträgt 10 Minuten (siehe Parkordnung des Hotels).

6. Haustiere

Hunde und andere Kleintiere dürfen untergebracht werden, sofern sie gesund sind, keine Unannehmlichkeiten verursachen, andere Gäste nicht stören und der Besitzer die Hinterlassenschaften seines Tieres beseitigt. Der Tierhalter ist verpflichtet sicherzustellen, dass das Tier niemals unbeaufsichtigt im Zimmer bleibt, andere Gäste nicht stört oder belästigt und keine Schäden am Eigentum verursacht. Die Gebühr für die Unterbringung von Tieren wird gemäß der aktuellen Preisliste berechnet. Etwaige durch das Tier verursachte Schäden in den Hotelräumlichkeiten sind vom Tierhalter zu ersetzen.

Der Zutritt von Tieren ist im Unterhaltungszentrum sowie in allen gastronomischen Betrieben des gesamten Komplexes nicht gestattet.

7. Sicherheit, Gesundheit und Haftung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Gäste ist in den Hotelräumlichkeiten, d. h. in den Fluren und öffentlichen Bereichen, ein Kamerasystem installiert. Der Umgang mit diesen Aufnahmen erfolgt gemäß den geltenden Gesetzen zum Schutz der persönlichen Freiheit und der Informationen.

Lassen Sie Kinder unter 10 Jahren nicht unbeaufsichtigt im Zimmer oder in anderen Bereichen des Unterhaltungsbereichs CENTRUM BABYLON. Das Mitführen oder Aufbewahren von Waffen ist im gesamten Objekt verboten. Hotelgäste sind nicht berechtigt, Einrichtungen zu versetzen oder Eingriffe in das Stromnetz in allen Hotelbereichen vorzunehmen.

Aus Sicherheitsgründen dürfen Gäste nur elektrische Geräte verwenden, die ihrer persönlichen Hygiene dienen (Rasierapparate, Massagegeräte usw.). Der Umgang mit offenem Feuer, Kerzen und Pyrotechnik ist im gesamten Hotelbereich verboten. Im Falle eines Brandes oder eines Notfalls hat der Gast den Anweisungen des Personals und den in den Hotelräumlichkeiten ausgehängten Fluchtplänen zu folgen. Bei Erkrankung oder Verletzung eines Gastes organisiert das Hotel die Hinzuziehung ärztlicher Hilfe bzw. den Transport ins Krankenhaus. Die damit verbundenen Kosten trägt der

Gast. Das Hotel haftet nicht für den Verlust von Wertsachen, die der Gast außerhalb des Tresors aufbewahrt hat.

Armband-Chips sind nicht übertragbar. Es ist verboten, den Chip eines Gastes an Dritte weiterzugeben. Hotelgästen ist es untersagt, Dritten den unentgeltlichen Zugang zu Attraktionen im Centrum Babylon, a.s. und iQLANDIA o.p.s. zu ermöglichen. Bei Verstoß ist das Hotel berechtigt, dem Gast eine Geldstrafe von 5.000 CZK pro Verstoß zu berechnen. Bei wiederholtem Verstoß hat das Hotel das Recht, den Beherbergungsvertrag zu kündigen.

8. Zahlungen, Stornierung, Reklamationen

Die Bezahlung des Aufenthalts und der Leistungen erfolgt online, in bar oder per Kreditkarte gemäß der aktuellen Preisliste.

Die Stornierungsbedingungen richten sich nach den bei der Buchung festgelegten Regeln. Eine frühere Anreise oder spätere Abreise kann gegen eine Gebühr von 25 % des Unterkunftspreises für Individualreisende und 50 % des Unterkunftspreises für Firmenkunden gebucht werden, sofern nicht anders mit dem Hotel vereinbart. Etwaige Reklamationen von Dienstleistungen oder Mängel werden gemäß der Reklamationsordnung des Hotels behandelt. Reklamationen sind unverzüglich schriftlich im Reklamationsprotokoll einzureichen.

9. Schlussbestimmungen

Der Gast ist verpflichtet, diese Unterkunftsordnung sowie alle Anweisungen einzuhalten, die den Hotelbetrieb und das Verhalten der Gäste regeln, insbesondere in Bezug auf die Sicherheit der Gäste sowie hygienische und brandschutzrechtliche Vorschriften. Der Gast ist ebenfalls verpflichtet, sich so zu verhalten, dass er keinen Schaden am Eigentum des Hotels oder der anderen Hotelgäste verursacht. Die Rechte und Pflichten zwischen dem Hotel und dem Gast richten sich neben dieser Unterkunftsordnung auch nach dem Beherbergungsvertrag und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Beherbergungsdienstleistungen des CENTRUM BABYLON, a.s.

Bei einem schwerwiegenden Verstoß gegen die Unterkunftsordnung kann der Aufenthalt des Gastes ohne Entschädigung beendet werden. Darüber hinaus hat das Hotel Anspruch auf Ersatz des verursachten Schadens.

Rechtsverhältnisse sowie weitere Angelegenheiten, die durch diese Unterkunftsordnung nicht ausdrücklich geregelt sind, unterliegen den geltenden Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik sowie weiteren internen Hotelvorschriften. Diese Unterkunftsordnung gilt ab dem 5. 6. 026 und ist an der Rezeption sowie auf der Website des Hotels erhältlich.