

REGULAMIN POBYTU

WELLNESS HOTELU BABYLON

zanowni Goście, dziękujemy, że wybrali Państwo nasz hotel. Prosimy o przestrzeganie poniższych zasad, które pomagają zapewnić przyjemny i bezpieczny pobyt wszystkim gościom.

1. Przyjazd i wyjazd

Zakwaterowanie odbywa się od godziny 14:00 w dniu przyjazdu. Wejścia wliczone w pobyt można wykorzystywać dopiero od momentu zakwaterowania, najwcześniej od godziny 14:00. Pokój należy zwolnić najpóźniej do godziny 11:00 w dniu wyjazdu. W przypadku grup pokoje należy zwolnić do godziny 10:00. O ile nie potwierdzono inaczej, każdy pokój jest zarezerwowany do godziny 18:00. Przy przyjeździe gość jest zobowiązany okazać ważny dokument tożsamości - dowód osobisty lub paszport. W przypadku odmowy okazania ważnego dokumentu tożsamości hotel nie ma obowiązku zakwaterowania gościa. Hotel nie ma również obowiązku zakwaterowania gościa będącego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających.

Gość opłaca pobyt najpóźniej w dniu przyjazdu, chyba że uzgodniono inaczej. Przy przyjeździe na recepcji wymagana jest gwarancja zapłaty za usługi w formie preautoryzacji karty płatniczej. Po opłaceniu wszystkich wykorzystanych usług preautoryzacja zostaje zakończona w dniu wyjazdu.

2. Zakwaterowanie i korzystanie z pokoju

Z pokoju może korzystać wyłącznie gość prawidłowo zameldowany na pobyt.

W uzasadnionych przypadkach, po omówieniu z gościem, hotel może zaproponować gościowi inne zakwaterowanie niż pierwotnie uzgodnione. W takim przypadku hotel zawsze dba o to, aby nowa oferta nie różniła się istotnie od potwierdzonej rezerwacji. Odwiedziny mogą być przyjmowane wyłącznie po wcześniejszej zgodzie recepcji, najpóźniej do godziny 22:00, po wpisaniu do księgi odwiedzin. Gość odpowiada za szkody wyrządzone w wyposażeniu hotelu przez niego samego lub osoby mu towarzyszące.

3. Cisza nocna

Na terenie hotelu należy przestrzegać ciszy nocnej od godziny 22:00 do 6:00. Głośnie zachowanie, muzyka lub zakłócanie spokoju innych gości są niedozwolone.

4. Palenie i alkohol

Palenie jest zabronione we wszystkich pomieszczeniach hotelu, w tym w pokojach. Miejsca przeznaczone do palenia są oznaczone. W przypadku naruszenia zakazu palenia na terenie hotelu hotel jest uprawniony do naliczenia kary w wysokości 5 000 CZK. W przypadku ponownego naruszenia tego zakazu hotel ma prawo odstąpić od uzgodnionego zakwaterowania, tak samo jak w przypadku jakiegokolwiek innego naruszenia niniejszego regulaminu pobytu. Spożywanie własnego alkoholu poza pokojem jest niedozwolone.

5. Parking

Parking dla gości hotelowych jest zapewniony odpłatnie na krytym parkingu. Nie jest to parking strzeżony, a operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, kradzież pojazdu ani rzeczy znajdujących się w pojeździe. Parking przed hotelem służy wyłącznie do wyładunku i załadunku bagażu. Maksymalny czas postoju wynosi 10 minut - zob. Regulamin parkingu hotelowego.

6. Zwierzęta domowe

Psy i inne małe zwierzęta mogą być zakwaterowane pod warunkiem, że są zdrowe i podczas pobytu nie są uciążliwe, nie przeszkadzają innym zakwaterowanym gościom, a właściciel sprząta odchody po swoim pupilu. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany zapewnić, że zwierzę nigdy nie pozostanie w pokoju bez nadzoru, nie będzie w żaden sposób przeszkadzać ani niepokoić innych gości oraz nie spowoduje szkód w mieniu. Opłata za pobyt zwierząt naliczana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Ewentualne szkody wyrządzone przez zwierzę w pomieszczeniach hotelowych zobowiązany jest pokryć jego właściciel. Wstęp zwierząt nie jest dozwolony do Centrum Rozrywki ani do żadnego z punktów gastronomicznych w całym kompleksie.

7. Bezpieczeństwo, zdrowie i odpowiedzialność

Ze względów bezpieczeństwa oraz w celu ochrony gości w pomieszczeniach hotelowych, tj. na korytarzach i w przestrzeniach publicznych, zainstalowany jest system kamer. Postępowanie z nagraniami odbywa się zgodnie z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony wolności osobistej i informacji. Nie należy pozostawiać dzieci do 10. roku życia bez nadzoru osób dorosłych w pokoju ani w pozostałych pomieszczeniach części rozrywkowej CENTRUM BABYLON.

Na terenie całego obiektu zabronione jest noszenie lub przechowywanie broni. Goście hotelowi nie są uprawnieni do przemieszczania żadnego wyposażenia ani do ingerowania w instalację elektryczną we wszystkich pomieszczeniach hotelu.

Ze względów bezpieczeństwa gość może używać wyłącznie tych urządzeń elektrycznych, które służą jego higienie osobistej, np. maszynki do golenia, urządzeń masujących itp. Na terenie hotelu zabronione jest używanie otwartego ognia, świec i materiałów pirotechnicznych.

W przypadku pożaru lub zdarzenia nadzwyczajnego gość stosuje się do poleceń personelu oraz planów ewakuacyjnych rozmieszczonych w pomieszczeniach hotelu.

W przypadku choroby lub urazu gościa hotel zapewnia wezwanie pomocy lekarskiej, ewentualnie transport do szpitala. Koszty z tym związane pokrywa gość. Hotel nie odpowiada za utratę kosztowności, które gość pozostawił poza sejfem. Opaski z chipami są niezbywalne. Zabronione jest przekazywanie chipu gościa osobie trzeciej. Gościom hotelowym zabrania się umożliwiania osobie trzeciej bezpłatnego wejścia do atrakcji w Centrum Rozrywki Babylon, a.s. oraz iQLANDIA o.p.s. W przypadku naruszenia tego zakazu hotel jest uprawniony do naliczenia gościowi kary w wysokości 5 000 CZK za każde takie naruszenie. W przypadku ponownego naruszenia tego zakazu hotel ma prawo odstąpić od uzgodnionego zakwaterowania.

8. Płatności, anulowanie rezerwacji, reklamacje

Płatność za pobyt i usługi odbywa się online, gotówką lub kartą płatniczą zgodnie z aktualnym cennikiem. Warunki anulowania rezerwacji regulują zasady ustalone przy rezerwacji.

Wcześniejszy przyjazd lub późniejszy wyjazd można zamówić za cenę 25% ceny zakwaterowania dla klientów indywidualnych oraz 50% ceny zakwaterowania dla klientów firmowych, o ile z hotelem nie uzgodniono inaczej. Ewentualne reklamacje usług lub usterki rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem reklamacji hotelu. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie, pisemnie do protokołu reklamacyjnego.

9. Postanowienia końcowe

Gość jest zobowiązany przestrzegać niniejszego regulaminu pobytu oraz wszystkich poleceń regulujących funkcjonowanie hotelu i zachowanie gości, w szczególności w związku z bezpieczeństwem gości, przepisami higienicznymi i przeciwpożarowymi. Gość jest również zobowiązany zachowywać się tak, aby nie spowodować szkody w mieniu hotelu ani innych gości hotelowych. Prawa i obowiązki między hotelem a gościem regulują, oprócz niniejszego regulaminu pobytu, także umowa o zakwaterowanie oraz Warunki handlowe usług zakwaterowania CENTRUM BABYLON, a.s.

W przypadku poważnego naruszenia regulaminu pobytu hotel może zakończyć pobyt gościa bez rekompensaty. Ponadto hotel ma prawo do zwrotu wyrządzonej szkody.

Stosunki prawne oraz inne kwestie wyrażnie nieuregulowane niniejszym regulaminem pobytu podlegają obowiązującym przepisom prawa Republiki Czeskiej oraz innym wewnętrznym przepisom hotelu.

Niniejszy regulamin pobytu obowiązuje od 5.06.2026 r. i jest dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej hotelu.