



OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVACÍCH SLUŽEB CENTRUM BABYLON, a.s.

platné od 19. 5. 2025

1. Platnost obchodních podmínek ubytovacích služeb CENTRUM BABYLON, a.s. (dále jen OPUS)

- 1.1 Tyto OPUS upravují obchodní vztahy mezi CENTRUM BABYLON, a.s. (dále jen CB) a zákazníkem CB (dále jen zákazník). Jsou nedílnou součástí každého písemného smluvního vztahu týkajícího se poskytování ubytovacích služeb CB zákazníkovi CB.
- 1.2 Tyto OPUS platí v plném rozsahu, pokud si CB a zákazník nedohodnou písemně jinak. Obchodní nabídky, návrhy smluv, objednávky a smlouvy na dodávky služeb, zboží a jiných plnění se vypracovávají na základě těchto OPUS, ustanovení těchto OPUS uplatňuje CB i v případech, kdy mezi CB a zákazníkem dojde k plnění, aniž byl uzavřen písemný smluvní vztah.

2. Nabídka, objednávka a uzavření smlouvy

- 2.1 Na základě poptávky zákazníka a projednání jeho požadavků CB zpracovává a zákazníkovi předkládá písemnou obchodní nabídku, případně návrh smlouvy. Platnost písemných obchodních nabídek nebo návrhů smluv předložených CB činí nanejvýš jeden kalendářní měsíc ode dne jejich vyhotovení, není-li v nich uveden kratší termín.
- 2.2 Podklady přiložené k nabídkám, jako jsou specifikace služeb apod., jsou pouze informativní, pokud je CB neoznačí výslovně jako závazné.
- 2.3 Zaměstnanci CB nejsou oprávněni sjednávat ústní vedlejší dohody nebo dávat ústní ujištění nad rámec písemné obchodní nabídky, návrhu smlouvy či těchto OPUS.
- 2.4 Zákazník předává objednávky CB vždy písemnou formou, a to osobně, poštou, kurýrem nebo v elektronické podobě. Jinou formu objednávky není CB povinno akceptovat a taková objednávka se nepovažuje za návrh na uzavření smlouvy.
- 2.5 Objedávka musí obsahovat vždy alespoň tyto náležitosti: Obchodní firmu zákazníka, IČO, DIČ, druh a množství objednávaného smluvního plnění, identifikaci osoby oprávněné jménem zákazníka jednat v souvislosti s objednávkou.
- 2.6 Předáním písemné objednávky zákazník potvrzuje svůj souhlas s těmito OPUS.
- 2.7 Smluvní vztah mezi zákazníkem a CB obvykle vzniká:
- 2.8 Přijetím objednávky zákazníka CB, ke kterému dochází buď písemnou akceptací po obdržení objednávky a/nebo okamžikem zahájení plnění objednávky nebo její části ze strany CB; k písemné akceptaci objednávky dochází zejména poštou, kurýrem, osobně nebo elektronicky;
- 2.9 Uzavřením samostatné smlouvy, která specifikuje smluvní plnění a práva a povinnosti mezi zákazníkem a CB.
- 2.10 Smlouva je podle povahy sjednaného plnění buď smlouvou kupní, smlouvou o dílo, smlouvou o pronájmu, smlouvou nepojmenovanou, smlouvou o poskytování služeb nebo smlouvou smíšenou, vždy uzavíranou v režimu OZ. Návrh smlouvy obvykle předkládá CB vždy v písemné podobě.
- 2.11 V případě, že je dále v těchto opus uveden odkaz na „smlouvu“, myslí se tím jakýkoli dokument, který smlouvu tvoří nebo je její součástí, jako je Objedávka, příloha, Ceník, apod.
- 2.12 Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ, které mimo jiné stanoví, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určitou cenu učiněný v katalogu je nabídkou, se nepoužije.
- 2.13 Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ a ustanovení § 1751 odst. 2 OZ, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran, se nepoužije.

3. Ceny

- 3.1 Základní ceny zboží a služeb jsou stanoveny ceníky CB, platnými pro období, kterého se poskytování ubytovacích služeb týká.
- 3.2 Informativní ceník CB je k dispozici na www.hotelbabylon.cz, aktuální ceníky jsou k dispozici na obchodních místech CB.
- 3.3 Rozhodující pro smluvní vztah CB a zákazníka jsou vždy pouze ceny uvedené v aktuálním ceníku CB nebo cena, která je mezi CB a zákazníkem dohodnuta ve smlouvě. Při dodávkách služeb s dlouhodobým plněním nebo v případě, že je uzavřena rámcová smlouva, si CB vyhrazuje právo změny kupní ceny. V uvedeném případě informuje CB zákazníka o změně kupní ceny předem, přičemž CB splní tuto povinnost i zveřejněním změněných cen v aktuálním ceníku.

4. Platební podmínky

- 4.1 Platby zákazníků za dodávky služeb CB se uskutečňují takto:
- 4.2 CB je oprávněna vystavit zálohovou fakturu až ve výši 100 % dohodnuté celkové kupní ceny za plnění předmětu smlouvy, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- 4.3 CB je oprávněna vystavit zálohovou fakturu ve výši 100 % dohodnuté vratné zálohy na plnění poskytovaná „ad hoc“ v průběhu plnění předmětu smlouvy.
- 4.4 Zaplacením se rozumí připsání platby na účet CB, nebo zaplacení v hotovosti na pokladně CB. Pouze na základě zvláštní písemné dohody může CB akceptovat i potvrzení o provedení platby před jejím připsáním na účet CB, např. po předložení originálu výpisu z bankovního účtu zákazníka s příslušnou platbou.
- 4.5 CB vystaví a zákazníkovi zašle fakturu (daňový doklad) zahrnující vyúčtování případných záloh po uskutečnění zdanitelného plnění, nejpozději však do 5 dnů.

- 4.6 V případě, že je zákazník s jakoukoliv platbou v prodlení, je CB oprávněna zákazníkovi účtovat a zákazník je povinen CB zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení. CB je dále oprávněna tuto skutečnost a údaje podle článku 8.1. těchto OPUS zveřejnit, případně za tímto účelem předat třetí osobě.

- 4.7 Nezaplacení zálohových faktur, nebo i průběžně vystavovaných faktur za již splněné služby, v termínu splatnosti je podstatným porušením smluvního vztahu. V tomto případě je CB oprávněna zrušit rezervaci dalšího ubytování a jednostranně odstoupit od smluvního vztahu včetně vyúčtování dohodnutých storno podmínek.

- 4.8 Doba splatnosti faktur, vyúčtování úroků z prodlení a smluvních pokut je stanovena na 14 dnů. Vyúčtování úroků z prodlení a smluvních pokut je CB oprávněno započíst při vyúčtování případných záloh.

5. Podmínky poskytnutí ubytování CB

- 5.1 Termíny ubytování jsou pro CB závazné, pokud jsou uvedeny v písemné smlouvě nebo v objednávce zákazníka potvrzené CB.

- 5.2 Vytvoří-li se překážky, bránící CB v dodání služeb, informuje o tomto neprodleně zákazníka a dohodne s ním další postup.

- 5.3 V případě, že zákazník stornuje nebo nečerpá smluvně dohodnuté ubytování, ať zcela nebo jen z části, je zákazník povinen uhradit smluvní pokutu (storno poplatky) podle podmínek, které CB uplatňuje při rezervacích ubytování pro skupiny zákazníků nad 20 osob v jednom termínu takto:

- a) Při stornování sjednaných služeb v termínu 21 až 30 dnů před příjezdem, ve výši 30 % ceny stornovaných služeb,
- b) při stornování v termínu 20 až 7 dnů před příjezdem ve výši 80 % z ceny stornovaných služeb,
- c) při stornování v termínu 6 dnů a méně před příjezdem, případně při nečerpání sjednaných služeb, ve výši 100 % ze stornovaných služeb.
- d) Pro skupiny zákazníků nad 100 osob v jednom termínu je toto ustanovení OPUS závazné a není možno ve smlouvě sjednat nižší smluvní pokutu.

- 5.4 Při rezervacích ubytování jednotlivců takto:

Při vytvoření rezervace je požadována 100 % platba hodnoty rezervace předem. Rezervace může být zrušena zdarma do 3 dnů před příjezdem. V takovém případě bude již zaplacená částka vrácena do 7 dnů od data zrušení rezervace. Pokud je rezervace zrušena později anebo host nepřijede, CB si bude účtovat 100% hodnotu rezervace.

- 5.5 Podmínky poskytování ubytovacích služeb jsou stanoveny Ubytovacím řádem WELLNESS HOTEL BABYLON.

6. Reklamační služeb

- 6.1 Reklamační služeb se řídí Reklamačním řádem CB, který je pro ubytovaného zákazníka k dispozici na provozovně WELLNESS HOTEL BABYLON.

7. Oprávnění jednat za zákazníka

- 7.1 Veškeré úkony, z nichž vyplývají jakékoli závazky CB nebo ve prospěch CB, může jménem zákazníka provádět pouze osoba k tomu oprávněná, tj. statutární orgán zákazníka a další osoby, které jsou k tomu oprávněné podle zápisu v Obchodním rejstříku. Ostatní osoby mohou za zákazníka takto jednat pouze, předloží-li písemnou plnou moc vystavenou oprávněnou osobou zákazníka.

8. Ochrana a uchování dat

- 8.1 Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů naleznete na webové adrese: www.hotelbabylon.cz/assets/2711/GDPR_CZ.pdf

9. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 9.1 Okolnosti vylučující odpovědnost CB představují události, které CB při péči, kterou lze na něm vyžadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, stávky, různá opatření úřadů, přírodní události, dále CB nezaviněná zpoždění dodávek materiálu, energií a jiné podobné události způsobené vyšší mocí včetně přijetí protiepidemiologických opatření orgány ČR, které naruší plnění smluvních povinností.

10. Použitelné právo, závěrečná ustanovení

- 10.1 Pro tyto všeobecné obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi CB a zákazníkem platí právní řád České republiky.

- 10.2 V případě, že některé z ustanovení těchto OPUS se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto OPUS.

- 10.3 Spory vzniklé mezi smluvními stranami při plnění smluvních závazků, budou přednostně řešeny mimosoudní cestou, v případě soudního sporu je soudním místem soud místně příslušný sídlu CB.

- 10.4 Obě smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem těchto OPUS na základě své svobodné a pravé vůle a na důkaz toho připojují své podpisy na smlouvě či objednávce.