



UBYTOVACÍ ŘÁD WELLNESS HOTELU BABYLON

1. Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášené hosty a zaručuje služby odpovídající dané kategorii hotelu. WELLNESS HOTEL BABYLON je nekuřácký včetně všech přilehlých prostor. Místa určená ke kouření jsou vyznačena.
2. Při příjezdu do hotelu předkládá host platný cestovní pas nebo jiný doklad o své totožnosti. Na jeho základě obdrží hotelovou legitimaci s uvedením názvu hotelu, jménem hosta, čísla pokoje, délkou pobytu a magnetickou kartu/čip.
3. V případě, že host odmítne předložit platný osobní doklad, hotel mu není povinen poskytnout ubytování. Za ubytování a poskytnuté služby host platí v den příjezdu hotově nebo platební kartou. Při příjezdu je na recepci požadována garance úhrady pobytu a služeb formou předautorizace platební karty. Při uhrazení všech čerpaných služeb bude nejpozději v den odjezdu tato předautorizace zrušena. Platba na fakturu je možná, je-li předem zaslána objednávka a zaplacená záloha. Hotel akceptuje platbu voucherem hotelem uznávané cestovní kanceláře nebo voucherem akceptovaným hotelem.
4. Má-li host potvrzeno ubytování v určitém typu pokoje, je mu účtována odpovídající cena i v případě, že bude ubytován v jiném typu pokoje a nebudou všechna lůžka obsazena.
5. V odůvodněných případech, po projednání s hostem, může hotel nabídnout hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Hotel v tomto případě vždy přihlíží k tomu, aby se nová nabídka podstatně nelišila od potvrzené objednávky.
6. Pultové ceny ubytování a jednotlivých služeb jsou k dispozici v recepci hotelu a na webových stránkách WELLNESS HOTELU BABYLON.
7. Není-li potvrzeno jinak, je každému hostu rezervován pokoj do 18.00 hodin.
8. Pokud je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, je hotel oprávněn odmítnout jeho ubytování.
9. Host může přijímat návštěvy na pokoji v době od 8.00 do 22.00 hodin po zapsání do knihy návštěv.
10. Při onemocnění nebo zranění hosta zajišťuje hotel poskytnutí lékařské pomoci, eventuálně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí host.
11. Pokoj je hostu k dispozici od 14.00 hod, čas předání pokoje při odjezdu je u skupin 10.00 hod, u jednotlivců 11.00 hod.
12. Dřívější příjezd nebo pozdější odjezd lze objednat za cenu 25 % ceny ubytování pro individuální klientelu a 50 % ceny ubytování pro firemní klientelu, není-li s hotelem dohodnuto jinak.
13. Hoteloví hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádné zařízení a provádět zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji.
14. Z bezpečnostních důvodů může host používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící strojky, masážní strojky apod.). Je zakázáno manipulovat v prostoru hotelu s otevřeným ohněm, svíčkami a pyrotechnikou.
15. Hoteloví hosté mohou využít bezplatně bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím Wi-Fi free. Informace naleznete v hotelovém průvodci TV.
16. Neponechávejte děti do 10 let bez dozoru dospělých osob na pokoji, ani v ostatních prostorech zábavní části CENTRA BABYLON.
17. Z bezpečnostních důvodů a na ochranu hostů je v hotelových prostorách tj. v chodbách a na veřejných prostranstvích instalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných zákonů na ochranu osobní svobody a informací.
18. Animační program slouží pouze jako zábavní program pro děti. Nejedná se o službu hlídání dětí, animátoři za děti nenesou žádnou právní odpovědnost.
19. Hoteloví hosté mají možnost bezplatných vstupů do atrakcí v zábavním Centru Babylon, a.s. a iQLANDII o.p.s. Informujte se o podrobnostech na recepci nebo v hotelovém průvodci TV. Magnetická karta / chip jsou nepřenositelné. Je zakázáno poskytnout magnetickou kartu / chip hosta třetí osobě; hotelovým hostům je zakázáno umožnit třetí osobě neplacený vstup do atrakcí v zábavním Centru Babylon, a. s. a iQLANDII o.p.s. Při porušení tohoto zákazu je hotel oprávněn účtovat hostu pokutu ve výši 5.000 Kč za každé takové porušení. Při opakovaném porušení tohoto zákazu má hotel právo odstoupit od sjednaného ubytování. V celém objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
20. Psi a jiná drobná zvířata mohou být ubytována za předpokladu, že jsou zdravá a během pobytu nejsou na obtíž, neruší ostatní ubytované hosty a majitel si po svém miláčkovi uklidí exkrementy. To znamená, že majitel zvířete je povinen zajistit, že zvíře nezůstane na pokoji nikdy bez dozoru a nebude jakkoli rušit a obtěžovat ostatní hosty a nezpůsobí škody na majetku. Cena za pobyt zvířat se účtuje dle platného ceníku. Případné škody způsobené zvířetem v hotelových prostorách je povinen uhradit jeho majitel. Vstup zvířat není povolen do Zábavního centra ani do žádného z gastronomických provozů v celém komplexu.
21. V době od 22.00 do 6.00 hod. je nutno dodržovat noční klid.
22. Případné reklamace služeb nebo závady se řeší dle Reklamačního řádu hotelu. Reklamace je třeba řešit neprodleně, písemně do Reklamačního protokolu.
23. Za ztrátu a vystavení nové magnetické karty / chipu je host povinen uhradit manipulační poplatek ubytovateli ve výši 300 Kč.
24. Host má právo využít služeb concierge, kde může získat informace o dalších službách v CENTRU BABYLON.
25. Za cenné věci hotel odpovídá v rámci příslušné legislativy a to pouze v případě, že byly řádně uloženy v hotelovém trezoru.
26. Parkování pro hotelové hosty je zajištěno za úplatu v krytém parkovišti. Nejedná se o hlídání parkoviště, provozovatel neručí za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle. Parkování před hotelem slouží pouze pro vyložení a naložení zavazadel. Maximální doba parkování je 10 minut pod pokutou 1.000 Kč, viz Parkovací řád hotelu.
27. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, zejména je povinen chovat se tak, aby nezpůsobil škodu na majetku Hotelu nebo ostatních hotelových hostů. V případě, že host tuto svou povinnost poruší, má Hotel právo od sjednaného ubytování odstoupit i před uplynutím dohodnuté doby ubytování. V takovém případě je host povinen zaplatit Hotelu smluvní pokutu ve výši ceny ubytování za dobu od odstoupení od smlouvy o ubytování do konce původně dohodnuté doby ubytování. Vedle toho má Hotel nárok na úhradu způsobené škody.
28. Při porušení zákazu kouření v prostorách hotelu je hotel oprávněn účtovat pokutu ve výši 5 000 Kč. Při opakovaném porušení tohoto zákazu má hotel právo odstoupit od sjednaného ubytování stejně jako při jakémkoli jiném porušení tohoto ubytovacího řádu.
29. Host je povinen se řídit tímto ubytovacím řádem a všemi pokyny, které upravují provoz hotelu a chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy. Práva a povinnosti mezi hotelem a hostem se řídí krom tohoto ubytovacího řádu také ubytovací smlouvou a Obchodními podmínkami ubytovacích služeb CENTRA BABYLON, a.s.
30. Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy hotelu.
31. Vedení hotelu uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení hotelového provozu, a proto Vás prosí o vyplnění našeho on-line dotazníku AskNow.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1. 10. 2024

Ing. Dana Soukupová