



REGULAMIN ZAKWATEROWANIA WELLNESS HOTELU BABYLON

1. W hotelu mogą być zakwaterowani jedynie prawidłowo zgłoszeni goście a hotel zapewnia usługi zgodne z daną kategorią hotelu. W WELLNESS HOTELU BABYLON i na terenach przyległych obowiązuje zakaz palenia. Palenie jest dozwolone wyłącznie na wyznaczonych miejscach.
2. Po przybyciu do hotelu gość przedkłada ważny paszport lub inny dokument tożsamości. Na tej podstawie otrzyma hotelową legitymację z nazwą hotelu, nazwiskiem gościa, numerem pokoju, długością pobytu oraz kartę magnetyczną/chip. Każdy obcokrajowiec ma obowiązek przedstawić w miejscu zakwaterowania, zgodnie z ustawą nr 326/99 Sb., dokumenty tożsamości wszystkich wspólnie zakwaterowanych osób. Ten obowiązek dotyczy również wszystkich dzieci od chwili ich narodzenia. Obcokrajowca, który nie przedstawi aktualnych dokumentów podróжных wszystkich osób, które mają być zakwaterowane, nie będzie można przyjąć.
3. W przypadku, gdy gość odmówi przedstawienia ważnego dowodu tożsamości, hotel nie ma obowiązku zapewnić mu zakwaterowania. Za zakwaterowanie i świadczone usługi gość płaci w dniu przyjazdu gotówką albo kartą płatniczą. Przy przyjeździe, w Recepcji jest wymagana gwarancja zapłaty za pobyt i usługi w formie autoryzowanej wcześniej karty płatniczej. Przy zapłaceniu wszystkich usług wykorzystanych przez gościa, najpóźniej w dniu wyjazdu, ta autoryzacja wstępna zostanie odwołana. Płatność na fakturę jest możliwa, jeżeli wcześniej było nadesłane zamówienie i zapłacona zaliczka. Hotel akceptuje płatność voucherem uznanego przez hotel biura podróży albo voucherem akceptowanym przez hotel.
4. W przypadku potwierdzenia zakwaterowania w konkretnym rodzaju pokoju, gościowi jest naliczana odpowiednia cena nawet w przypadku, gdy będzie zakwaterowany w innym rodzaju pokoju a wszystkie miejsca w pokoju nie będą zarezerwowane.
5. W uzasadnionych przypadkach, po konsultacji z gościem, hotel może zaoferować gościowi inne zakwaterowanie, niż to, które było wstępnie uzgodnione. Hotel w takim przypadku zawsze bierze pod uwagę fakt, aby nowa oferta znacznie nie różniła się od potwierdzonego zamówienia.
6. Ceny zakwaterowania i poszczególnych usług są dostępne w recepcji hotelowej oraz na stronie internetowej WELLNESS HOTELU BABYLON.
7. O ile nie potwierdzono inaczej, pokój dla każdego gościa jest zarezerwowany do 18.00 godziny.
8. Jeżeli okaże się, że gość jest pod wpływem alkoholu lub innych substancji uzależniających, hotel ma prawo odmówić zakwaterowania.
9. Gość może przyjmować innych gości w pokoju w czasie od 8.00 do 22.00 godziny po zapisaniu do księgi gości.
10. W przypadku choroby lub urazu, hotel zapewnia pomoc medyczną lub ewentualnie przewiezienie do szpitala. Koszty z tym związane ponosi gość.
11. Pokój jest dostępny dla gościa od godziny 14.00, czas przekazania pokoju w dniu wyjazdu dla grup do 10.00 godziny, u osób indywidualnych do 11.00 godziny.
12. Wcześniejszy przyjazd lub późniejszy odjazd można zamówić w cenie 25% ceny zakwaterowania u klientów indywidualnych i 50% ceny dla klientów korporacyjnych, chyba że uzgodniono inaczej.
13. Goście hotelowi nie mają prawa przemieszczać żadnych urządzeń i manipulować w sieci energetycznej i urządzeniach umieszczonych w pomieszczeniu.
14. Ze względów bezpieczeństwa, klient może korzystać tylko z urządzeń elektrycznych, które są przeznaczone do higieny osobistej (golarki, masażery, itp.). Zabrania się manipulowania wewnątrz hotelu z otwartym płomieniem świec i fajerwerkami.
15. Goście hotelowi mogą korzystać z bezprzewodowego dostępu do Internetu za pośrednictwem bezpłatnego Wi-Fi. Informacje można znaleźć w TV przewodniku hotelowym.
16. Nie pozostawiajcie dzieci poniżej 10 lat bez opieki osoby dorosłej w pokoju lub w innych pomieszczeniach rozrywkowych CENTRA BABYLON.
17. Ze względów bezpieczeństwa oraz w celu ochrony gości w hotelowych pomieszczeniach tj. na korytarzach i na miejscach przestrzeni publicznej jest zainstalowany system kamer. Dysponowanie z tymi zapisami odbywa się zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa chroniącymi wolność osobistą i informacje.
18. Program animacyjny służy jedynie jako program rozrywkowy dla dzieci. To nie jest usługa opieki nad dziećmi a animatorzy nie ponoszą za dzieci żadnej odpowiedzialności prawn ej.
19. Goście hotelowi mają możliwość bezpłatnego wstępu do atrakcji w centrum rozrywki Babylon a.s. i IQLANDII o.p.s. Szczegółowe informacje można znaleźć na recepcji lub w TV przewodniku hotelowym. Karta magnetyczna / chip nie mogą być przekazywane do użytkowania innej osobie. Zabrania się udostępniania karty magnetycznej /chipu gościa osobie trzeciej; gościom hotelowym zabrania się umożliwiania bezpłatnego wejścia osobie trzeciej do atrakcji w części rozrywkowej Centrum Babylon a. s. i iQLANDII o.p.s. W przypadku naruszenia tego zakazu hotel jest upoważniony naliczać gościom karę w wysokości 5.000 Kč za każdy taki przypadek. Przy powtarzającym się naruszaniu tego zakazu hotel ma prawo odstąpić od umownego zakwaterowania. W całym obiekcie zabrania się nosić lub przechowywać broni.
20. Psy i inne małe zwierzęta domowe mogą być zakwaterowane przy założeniu, że są zdrowe i podczas pobytu nie będą stwarzać problemów, nie będą przeszkadzać innym zakwaterowanym gościom, a ich posiadacz posprząta ekskrementy po swoim pupilu. To oznacza, że posiadacz zwierzęcia ma obowiązek zapewnić, że pupil nie zostanie w pokoju nigdy bez dozoru i nie będzie w jakikolwiek sposób przeszkadzać, zakłócać spokoju pozostałym gościom oraz nie spowoduje żadnych szkód materialnych. Cenę za pobyt zwierząt rozlicza się zgodnie z aktualnym cennikiem. Ewentualne szkody spowodowane przez zwierzę w pomieszczeniach hotelowych ma obowiązek pokryć jego właściciel. Nie zezwala się na wejście zwierząt do Centrum Rozrywki, ani do żadnego lokalu gastronomicznego w całym kompleksie.
21. W czasie od 22.00 do 6.00 godz. należy przestrzegać ciszy nocnej.
22. Reklamacje usług lub usterki są załatwiane zgodnie z hotelowym Regulaminem reklamacji. Reklamacje należy kierować na piśmie do protokołu reklamacyjnego.
23. Za stratę i wydanie nowej karty magnetycznej /chipu gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 300 CZK.
24. Gość ma prawo do korzystania z usług concierge, gdzie może uzyskać informacje na temat innych usług w CENTRUM BABYLON.
25. Za kosztowności hotel jest odpowiedzialny na podstawie odpowiednich przepisów i jedynie wtedy, gdy zostały one prawidłowo umieszczone w hotelowym sejfie.
26. Parkowanie dla gości hotelowych jest zapewnione odpłatnie na krytym parkingu. Nie chodzi tu o parking strzeżony, a jego administrator nie odpowiada za ewentualne szkody, kradzież pojazdu albo rzeczy pozostawionych w pojeździe. Parking przed hotelem służy tylko do wyładowania i załadowania bagażu. Maksymalny czas parkowania wynosi 10 minut, a jego przekroczenie jest zagrożone karą w wysokości 1000 CZK, patrz Regulamin Parkowania hotelu.
27. Gość ma obowiązek przestrzegać postanowień tego Regulaminu Zakwaterowania, a w szczególności musi się zachowywać tak, aby nie spowodować szkody w majątku Hotelu albo innych gości hotelowych. W przypadku, gdy gość naruszy ten swój obowiązek, Hotel ma prawo odstąpić od umownego zakwaterowania nawet przed upływem ustalonego czasu zakwaterowania. W takim przypadku gość ma obowiązek zapłacić Hotelowi karę umowną w wysokości ceny zakwaterowania za czas od odstąpienia od umowy zakwaterowania do końca początkowo ustalonego okresu zakwaterowania. Oprócz tego Hotel ma prawo do rekompensaty spowodowanej szkody.
28. Za nieprzestrzeganie zakazu palenia w pomieszczeniach hotelu, hotel ma prawo naliczyć karę w wysokości 5000 CZK. W przypadku powtarzającego się naruszenia tego zakazu, hotel ma prawo do odstąpienia od uzgodnionego zakwaterowania, jak również w przypadku każdego innego naruszenia przepisów Regulaminu zakwaterowania.
29. Goście zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu zakwaterowania oraz wszystkich instrukcji dotyczących obsługi hotelu i zachowania gości, w szczególności w związku z przepisami bezpieczeństwa, higieny i bezpieczeństwa gości. Prawa i obowiązki między hotelem a gościem są regulowane, poza tym zakwaterowaniem, także umową zakwaterowania i warunkami działalności usług noclegowych CENTRUM BABYLON, a.s..
30. Stosunki prawne oraz inne sprawy, które nie są stanowczo określone przez niniejszy Regulamin zakwaterowania są regulowane przepisami prawa Republiki Czeskiej i innymi przepisami wewnętrznymi hotelu.
31. Kierownictwo hotelu wita wszystkie propozycje dotyczące poprawy funkcjonowania hotelu i w związku z tym prosi o wypełnienie naszego internetowego kwestionariusza AskNow.

Życzymy miłego pobytu.

Niniejsze zasady zakwaterowania wchodzą w życie z dniem 1. 10. 2024

Inż. Dana Soukupová