

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY BONUSOVÉHO PROGRAMU WELLNESS HOTELU BABYLON

platné od 1. 1. 2019

1. Působnost Všeobecných obchodních podmínek BONUSOVÉHO PROGRAMU WELLNESS HOTELU BABYLON (dále jen VOP)

1.1. Tyto VOP upravují podmínky bonusového programu WELLNESS HOTELU BABYLON (dále jen „WHB“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi WHB a zákazníkem WHB, pokud je zákazník WHB účasten bonusového programu. Podpisem těchto VOP, elektronickou registrací přes webový portál WHB nebo jinak i ústně vyjádřeným souhlasem dává zákazník najevo, že si je vědom skutečnosti, že tyto VOP tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi ním a WHB a že smluvní ujednání uvedená v těchto VOP budou aplikována v rámci smluvního vztahu mezi ním a WHB založeného účastí zákazníka v bonusovém programu.

1.2. Tyto VOP neupravují podmínky poskytování ubytovacích služeb ve WELLNESS HOTELU BABYLON, které upravuje samostatně smlouva o ubytování a Ubytovací řád WHB.

2. Definice pojmů

2.1. **Bonusový programem** se rozumí věrnostní program WHB, v rámci kterého zákazníci sbírají za podmínek stanovených těmito VOP bonusové body za čerpání vybraných služeb WHB, které mohou posléze využít k (částečné) úhradě ceny za služby WHB.

2.2. **WELLNESS HOTELEM BABYLON** se rozumí hotel provozovaný společností CENTRUM BABYLON, a.s., se sídlem Nitranská 415/1, 460 07 Liberec, IČ: 25022962, na adrese Nitranská 415/1, 460 07 Liberec v rodinném zábavním a hotelovém komplexu s názvem CENTRUM BABYLON.

2.3. **Vybranými službami WHB** se rozumí poskytování ubytování v WHB (ubytování, ubytování se snídaní, ubytování se snídaní a zábavou, ubytování se snídaní a wellness; platí pro všechny typy pokojů včetně apartmánu Privat) a ostatní vybrané služby WHB (Snídaně extra, Polopenze extra, Praní prádla, Masáže, Koupele, Manikúra, Pedikúra, Kosmetika, Kino, Golf simulátor, Labyrint, Wellness sauna bar, Virtuální realita, Sauna Afrikána, Aquapark - celodenní vstup, Lunapark, Solno-jodová jeskyně, Bowlingová dráha, Wellness pobytový, Wellness jeden den, Wellness 2-hodinové vstupné, vstup Aquapark + Lunapark + iQpark + iQLandia).

WHB, resp. provozovatel WHB, je oprávněn jednostranně určit a měnit rozsah vybraných služeb, a to zejména v závislosti na aktuálně poskytovaných službách WHB.

2.4. **VOP** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky.

2.5. **Zákazníkem** se rozumí osoba, která se v souladu s těmito VOP zaregistruje do bonusového programu WHB.

2.6. **Občanským zákoníkem** se rozumí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

3. Účast na bonusovém programu

3.1. Účast na bonusovém programu vzniká registrací zákazníka do bonusového programu, a to buď prostřednictvím osobní či telefonické registrace k bonusovému programu provedené ve WHB za pomoci pracovníka rezervací, případně recepčního WHB. Na základě této registrace vznikne zákazníkovi jeho účet v bonusovém programu.

3.2. Účast v bonusovém programu je podmíněna uvedením e-mailové adresy zákazníka. WHB se zavazuje užívat tento e-mail pouze pro účely komunikace se zákazníkem v rámci bonusového programu (zejména zaslání newsletterů s aktuální nabídkou služeb WHB), pokud zákazník sám nedá souhlas, aby byla tato e-mailová adresa užitá i pro jiné účely.

3.3. Účast na bonusovém programu zaniká zrušením registrace v bonusovém programu zákazníkem. WHB si vyhrazuje právo zrušit bonusový program jako celek – v takovém případě zaniká účast na bonusovém programu i jeho celkovým zrušením. WHB má právo zrušit registraci zákazníka v bonusovém programu v případě jeho opakovaného porušování pravidel bonusového programu stanovených těmito VOP. V případě zániku účasti zákazníka v bonusovém programu nemá zákazník právo na proplacení nevyužitých bonusových bodů a nemá ani právo vyměnit bonusové body za peníze.

4. Bonusové body

4.1. Zákazník registrovaný v bonusovém programu získává za využívání vybraných služeb WHB na svůj účet v bonusovém programu bonusové body. Podmínkou pro načítání bonusových bodů na účet zákazníka je registrace a autorizace platební karty zákazníka ve WHB.

4.2. Registrací do bonusového programu zákazník získá jednorázovým přidělením 50 bonusových bodů.

4.3. Za každé využití vybraných služeb WHB se zákazníkovi na jeho bonusový účet načtou body v následující výši:

- Ubytování bez snídaně – 60 bodů/noc
- Ubytování se snídaní – 65 bodů/noc
- Ubytování se snídaní a zábavou – 75 bodů/noc
- Ubytování se snídaní a wellness – 75 bodů/noc
- Ostatní vybrané služby WHB – body ve výši 5% z ceny využitých vybraných služeb (To pro příklad znamená, že pokud zákazník využije vybrané služby WHB ve výši 1.000,- Kč, načte se na jeho účet v bonusovém programu 50 bodů)

Podmínkou pro načtení bonusových bodů je úhrada využitých vybraných služeb WHB v plném rozsahu. Na speciální akce a pobytové balíčky se věrnostní program nevztahuje.

4.4. WHB může jednorázově přidělit zákazníkovi bonusové body nad rámec odst. 4.2. a 4.3. VOP (akční nabídky, nenadálé situace, změny bonusového programu, vyřízení reklamace apod.).

4.5. Bonusové body se na účet zákazníka v bonusovém programu načtou až po odhlášení zákazníka z WHB při skončení ubytování a po noční uzávěrce bonusového programu v software WHB. Bonusové body tedy nelze využít na úhradu služeb WHB, za jejichž čerpání je zákazník získal, ale lze je využít pro další využití služeb WHB v budoucnu.

4.6. Zákazník nemá právo na proplacení nevyužitých bonusových bodů a nemá ani právo vyměnit bonusové body za peníze.

5. Využití bonusových bodů

5.1. Bonusové body, které zákazník získal a které mu byly načteny na jeho účet v bonusovém programu, je zákazník oprávněn využít k úhradě služeb WHB. Bonusové body zákazník může využít pouze na úhradu služeb objednaných jeho osobou (popř. i jinou osobou jednající za zákazníka) na jeho účet.

5.2. Zákazník může využít k úhradě služeb WHB buď všechny nasbírané bonusové body, nebo jen i jejich část. Při využití bonusových bodů se má za to, že 1 bonusový bod = 1 Kč.

5.3. Platnost bonusových bodů je dva roky ode dne jejich získání.

5.4. Bonusové body jsou nepřenositelné na jinou osobu.

6. Zachování mlčenlivosti

6.1. Zákazník je povinen zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s předmětem plnění od WHB, resp. provozovatele WHB, a které lze považovat s ohledem na okolnosti za obchodní tajemství nebo důvěrné informace, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů. Tato povinnost nemá vliv na plnění případné zákonné povinnosti sdělit informace vyžádané oprávněnými státními či správními orgány. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smlouvy až do doby, než WHB samo případné informace zveřejní.

7. Ochrana a uchování dat

7.1. WHB je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu údaje o zákazníkovi získané na základě jeho vlastního souhlasu.

8. Použitelné právo, závěrečná ustanovení

8.1. Pro tyto VOP a veškeré právní vztahy mezi WHB a zákazníkem platí právní řád České republiky, zejména občanský zákoník.

8.2. Smluvní strany vylučují účinnost ust. § 1748, § 1765 odst. 1, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1971, § 1978 odst. 2, § 1980, § 2108 a § 2050 občanského zákoníku.

8.3. V případě, že některé z ustanovení těchto VOP se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto VOP.

8.4. WHB si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit. Tato změna bude zákazníkovi oznámena na e-mail, který uvedl při registraci do bonusového programu. V případě, že zákazník nebude s provedenou změnou podmínek souhlasit, má právo zrušit svou registraci v bonusovém programu. I v takovém případě platí, že zákazník nemá právo na proplacení nevyužitých bonusových bodů a nemá ani právo vyměnit bonusové body za peníze.

8.5. Obě smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem těchto VOP na základě své svobodné a pravé vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Liberci dne

V.....dne.....

Za CENTRUM BABYLON, a.s.

Za zákazníka